

SAM

Ab 10.01.2020 mobilisiert **SAM** 61 Gemeinden der Oststeiermark.

Mit **SAM** hat die Bevölkerung die Möglichkeit, eigenständig und selbstbestimmt unterwegs zu sein. **SAM** stärkt vor allem die innerörtliche Erreichbarkeit der Gemeinden und ergänzt den bestehenden Bus- und Bahnlinien dort, wo es notwendig ist. Dank **SAM** werden also Fahrten zum Arzt, zum Einkaufen, zum Sportplatz oder ins Gemeindezentrum OHNE (eigenen) PKW und OHNE Abhängigkeit von Hol- & Bringdiensten für **ALLE** möglich.

Von Sammelhaltepunkt zu Sammelhaltepunkt

Fahrten mit **SAM** sind zwischen den knapp 3.000 fußläufig erreichbaren und gekennzeichneten Sammelhaltepunkten in der Region möglich. Die **SAM** Sammelhaltepunkte befinden sich z.B. bei Nahversorgern, Ärzten, Freizeiteinrichtungen, Bus- und Bahnhaltestellen.

Bus und Bahn sind zu weit weg?

SAM ergänzt auch den bestehenden öffentlichen Verkehr und stellt sicher, dass man zukünftig zum gewünschten Zeitpunkt verlässlich zu Bus und Bahn kommt. **SAM** ist kein klassisches Taxi, sondern fährt dort wo kein Bus oder keine Bahn fährt bzw. fährt – innerhalb der Betriebszeiten – dann, wenn Bedarf besteht. **SAM** schließt somit die Lücken im öffentlichen Verkehrsnetz und bietet leistbare Mobilität für **ALLE**

Wie komme ich zu meiner Fahrt?

Die Bestellung von **SAM** ist denkbar einfach: Die Buchung erfolgt via **ISTmobil** App, über das Internet unter www.ISTmobil.at oder telefonisch unter 050 36 37 38. Bereits bei der Bestellung werden Sie über die genaue Abfahrtszeit und Kosten von **SAM** informiert.

Wann kann ich fahren?

SAM kann täglich von 07.00 bis 19.00 Uhr genutzt werden – in manchen Gemeinden sogar noch länger. Nach erfolgter Fahrtbuchung steht innerhalb von 60 Minuten ein **SAM** Fahrzeug zur Verfügung, um Sie vom gewünschten Sammelhaltepunkt abzuholen. **SAM** kann auch mehrere Wochen im Vorhinein problemlos gebucht werden. Es können auch Dauerfahrtaufträge für wöchentlich stattfindende Fahrten wie Bsp. Therapieeinheiten oder Fußballtrainings hinterlegt werden.

Tarif

Die Tarife richten sich nach der Anzahl an Personen im Fahrzeug sowie nach vorgegebenen km-Intervallen. Und je mehr Personen sich eine **SAM** Fahrt teilen, desto günstiger wird der **SAM** Fahrtpreis für einen. Innerhalb einer Gemeinde gibt es eine Preisgarantie und man bezahlt maximal das zweiten Tarifintervall (Gemeindetarif). Zusätzlich können **SAMCard** KundInnen die jeweiligen ÖV – Knotenpunkte ihrer Heimatgemeinde im maximal 2. Tarifintervall erreichen.

Regionsübergreifende Mobilität zwischen SAM und GUSTmobil

Mit **SAM** fast grenzenlos unterwegs sein. Zwischen **SAM** und **GUSTmobil** gibt es sogenannte Übergabehaltepunkte, die eine systemübergreifende und grenzenlose Mobilität ermöglichen. Dank den Übergabesammelhaltepunkten können auch Ziele des alltäglichen Lebens erreicht werden, welche nicht im **SAM** Gebiet liegen. Für die Weiterfahrt ist einfach eine zusätzliche Fahrt im **GUSTmobil** zu buchen. Ausführliche Informationen und eine Übersicht aller Übergabesammelhaltepunkten finden Sie unter www.ISTmobil.at.

So einfach funktioniert SAM

1. Anruf, App oder Website

Fahrten mit **SAM** können flexibel im Vorhinein telefonisch, über die **ISTmobil** App oder unter www.ISTmobil.at bestellt werden. Am besten buchen Sie so früh wie möglich – jedoch spätestens 60 Minuten vor gewünschter Abfahrtszeit.

2. Zeit, Start & Zielort abklären

Folgende Informationen werden bei Bestellung einer Fahrt benötigt

- Namen
- Anzahl der Personen
- Start- und Zielsammelhaltepunkt
- Gewünschte Abfahrtszeit

3. Ziel erreicht

Bereits bei der Buchung erhalten Sie Auskunft über die genaue Abfahrtszeit & Fahrtkosten von Ihrem **SAM**. Die Bezahlung erfolgt in bar oder mittels **SAMCard**. Die kostenlose **SAMCard** kann unter www.ISTmobil.at beantragt werden. Die **SAMCard** bietet neben einer bargeldlosen Abrechnung am Monatsende noch weitere Vorteile.

SAMCard

Mit der kostenlos erhältlichen **SAMCard** eröffnen sich eine Vielzahl an Vorteilen und garantiert einen zusätzlichen Nutzen:

- **SAM** kann noch schneller und einfacher gebucht werden
- Persönlicher Kundenservice über den Online-Kundenzugang (www.ISTmobil.at) inkl. einer Übersicht über bereits getätigte und gebuchte Fahrten
- Fahrten am Monatsende einfach mittels SEPA-Lastschrift bezahlen

- Mobilitätseingeschränkte Personen haben mit gültiger **SAMCard** die Möglichkeit, den Service einer Hausabholung zu beantragen.
- Mit der persönlichen **SAMCard** erhalten Sie die Möglichkeit, einer zusätzlichen tariflichen Stützung (Gemeindetarif, Anbindung der ÖV-Knotenpunkte, Gutscheinsystem)
- Mit gültiger **SAMCard** können auch Dauerfahrtaufträge gebucht werden

Das Bestellformular zur kostenlosen **SAMCard** kann unter www.ISTmobil.at/samcard heruntergeladen werden oder liegt auf der Gemeinde auf. Das ausgefüllte Bestellformular unterschrieben per Mail an samcard@ISTmobil.at oder per Post an die **ISTmobil GmbH** senden. Die kostenlose **SAMCard** wird nach Bearbeitung schnellstmöglich zugestellt. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen zur **SAMCard** finden sich unter www.ISTmobil.at.

Hausabholung

Mobilitätseingeschränkte Personen können mit gültiger **SAMCard** den Service einer **Hausabholung** nutzen. Hierfür wird die Wohnadresse als virtueller Sammelhaltepunkt hinterlegt und Sie können dadurch bequem von zuhause abgeholt und wieder zurückgebracht werden. Der Aus- und Einstieg beim gewünschten Fahrtziel erfolgt bei den fußläufig erreichbaren und flächendeckenden Sammelhaltepunkten in den Gemeinden.

Voraussetzung dafür ist neben einer eigenen, gültigen **SAMCard** sowie der Bestätigung der Heimatgemeinde, den Besitz eines Behindertenausweises, den Nachweis der Pflegestufe (ab Pflegestufe 1) oder eins gültigen ärztlichen Attests. Begleitpersonen von **Mobilitätseingeschränkte Personen**, welche im Nachweis der Mobilitätseinschränkung angeführt sind, werden mit **SAM** gratis mittransportiert. Dies ist – unabhängig der Buchungsform – bei der Fahrtbuchung mitzuteilen.

Sämtliche Informationen und benötigte Formulare finden Sie unter www.istmobil.at/mobilcard/ oder in Ihrer Gemeinde.

Kundenservice

Das **SAM** Kundenservice ist Ihr Ansprechpartner für die wichtigsten Fragen. Ob für Auskünfte und Infos zur **SAMCard**, zur Hausabholung oder um die gewünschten Sammelhaltepunkte zu finden, das **SAM** Kundenservice ist Montag bis Donnerstag von 08.00 bis 16.00 Uhr und Freitag von 08.00 bis 13.00 Uhr unter 050 36 37 39 oder unter kundenservice@ISTmobil.at für Sie da.

Ihre Ansprechpartner zu:

- Informationen zur **SAMCard**
- Informationen zur Hausabholung
- Dauerfahrtaufträge können nur beim **SAM** Kundenservice gebucht werden
- Hilfe bei der Sammelhaltepunktsuche
- Anfragen von Gruppenfahrten über 8 Personen werden vom **SAM** Kundenservice bearbeitet.
- Das **SAM** Kundenservice ist ihr Ansprechpartner bei Wünschen und Beschwerden